STANDAR PELAYANAN

21. Pencatatan Kelahiran OA

NO	KOMPONEN	URAIAN	KET
1	2	3	4
1.	Persyaratan	a. Fotokopi/foto asli surat keterangan kelahiran yaitu dari rumah sakit/Puskesmas/fasilitas kesehatan/dokter/bidan, surat keterangan kelahiran dari nakhoda kapal laut/kapten pesawat terbang, atau dari kepala desa/lurah jika lahir di rumah/tempat lain, antara lain: kebun, sawah, angkutan umum. b. Fotokopi/foto asli buku nikah/kutipan akta perkawinan/bukti lain yang sal c. Fotokopi/foto asli Dokumen Perjalanan; d. Fotokopi/foto asli KTP-el orang tua atau kartu izin tinggal tetap atau kartu izin tinggal terbatas atau visa kunjungan; e. OA dapat membuat SPTJM kebenaran data kelahiran dengan mengisi F-2.03 dan 2 (dua) orang saksi, jika tidak memenuhi persyaratan sebagaimana huruf a; f. OA dapat membuat SPTJM kebenaran sebagai pasangan suami istri dengan mengisi F-2.04 dan 2 (dua) orang saksi, jika tidak memenuhi persyaratan sebagaimana huruf b.	
2.	Prosedur	a. OA mengisi formulir F-2.01; b. Untuk pelayanan secara offline/tatap muka, persyaratan surat keterangan kelahiran yang diserahkan berupa Fotokopi/foto asli bukan asli (asli hanya diperlihatkan); c. Dinas tidak menarik surat keterangan kelahiran asli. d. Untuk pelayanan online/Daring, persyaratan yang discan/difoto untuk diunggah harus aslinya.	
3.	Waktu Pelayanan	Paling lama 1 Hari kerja sejak berkas diterima dan dinyatakan lengkap	
4.	Biaya Pelayanan	Gratis	
5.	Produk Layanan	Kutipan Akta Kelahiran	
6.	Pengelolaan Pengaduan	1. Pengaduan tatap muka ke kantor a. Kotak Pengaduan; b. Alamat : Jln. Soekarno Hatta No. 10 A Batusangkar; c. Petugas khusus : Feni Deswita, A.Md/Syafrizal, S. Sos 2. Pengaduan online a. email : pengaduan.dukcapiltanahdatar@gmail.com; b. Telpon/Fax : (0752) 574420/(0752) 574420; c. Website :www.dukcapil.tanahdatar.go.id 3. Aplikasi a. Lapor SP4N (www.lapor.go.id) b. Oase Dukcapil pada Menu Layanan Pengaduan 4. Media Sosial : a. Facebook : Dukcapil Tanah Datar b. Twitter : @Dukcapil_TD c. Instagram : @dukcapil_tanahdatar d. Tiktok : @dukcapiltanahdatar e. Youtube : Dukcapil Tanah Datar f. WhatsApp : 08116600678 5. Lain-lain : a. Survey Kepuasan Masyarakat (SKM); b. Google Bussines : https://dukcapiltanahdatar.business.site/ c. Link-In-Profile: https://heylink.me/DukcapilTanahDatar/	