STANDAR PELAYANAN

15. Perpindahan Penduduk OA ITAP Dalam NKRI

NO	KOMPONEN	URAIAN	KET
1	2	3	4
1.	Persyaratan	a. Fotokopi/foto asli KK; b. Fotokopi/foto asli KTP-el; c. Fotokopi/foto asli dokumen Perjalanan; dan d. Fotokopi/foto asli kartu izin tinggal tetap. e. SKP dan membawa KTP-el dan/atau KIA untuk diganti dengan yang baru.	
2.	Prosedur	1. Perpindahan OA dalam 1 Kab/Kota: a. OA mengisi F-1.03; b. OA melampirkan Fotokopi/foto asli KK, KTP-el, Dokumen Perjalanan dan KITAP; c. Dalam hal OA menumpang KK, menyewa rumah, kontrak dan kost perlu menyerahkan surat pernyataan tidak keberatan dari pemilik rumah; d. Dinas menarik KTP-el dan/atau KIA bagi OA yang pindah dan mengganti KTP-el dan/atau KIA dengan alamat baru; e. Dinas memusnahkan KTP-el dan/atau KIA alamat lama; dan f. Dinas menerbitkan KK bagi OA yang pindah dengan alamat baru. Catatan: Tidak perlu diterbitkan SKP 2. Perpindahan OA antar Kab/Kota (daerah asal): a. OA mengisi F-1.03; b. OA melampirkan Fotokopi/foto asli KK, KTP-el, Dokumen Perjalanan dan KITAP; c. Dinas menerbitkan SKP bagi OA yang pindah; dan d. Dinas tidak menarik KTP-el dan/atau KIA OA yang pindah, karena KTP-el dan/atau KIA ditarik di daerah tujuan. 3. Pindah Datang OA antar Kab/Kota (daerah tujuan): a. OA menyerahkan SKP; b. Dalam hal OA menumpang KK, menyewa rumah, kontrak dan kost perlu menyerahkan surat pernyataan tidak keberatan dari pemilik rumah di tempat layanan tujuan; c. OA menyerahkan KTP-el dan/atau KIA alamat lama untuk diterbitkan KTP-el dan/atau KIA dengan alamat baru; dan d. Dinas memusnahkan KTP-el dan/atau KIA alamat lama.	
3.	Waktu Pelayanan	Paling lama 1 Hari kerja sejak berkas diterima dan dinyatakan lengkap	
4.	Biaya Pelayanan	Gratis	
5.	Produk Layanan	SKPWNA	
6.	Pengelolaan Pengaduan	1. Pengaduan tatap muka ke kantor a. Kotak Pengaduan; b. Alamat : Jln. Soekarno Hatta No. 10 A Batusangkar; c. Petugas khusus : Feni Deswita, A.Md/Syafrizal, S. Sos 2. Pengaduan online a. email : pengaduan.dukcapiltanahdatar@gmail.com; b. Telpon/Fax : (0752) 574420/(0752) 574420; c. Website :www.dukcapil.tanahdatar.go.id 3. Aplikasi a. Lapor SP4N (www.lapor.go.id) b. Oase Dukcapil pada Menu Layanan Pengaduan 4. Media Sosial : a. Facebook : Dukcapil Tanah Datar b. Twitter : @Dukcapil_TD c. Instagram : @dukcapil_tanahdatar d. Tiktok : @dukcapiltanahdatar e. Youtube : Dukcapil Tanah Datar f. WhatsApp : 08116600678 5. Lain-lain : a. Survey Kepuasan Masyarakat (SKM); b. Google Bussines : https://dukcapiltanahdatar.business.site/ c. Link-In-Profile : https://heylink.me/DukcapilTanahDatar/	